

2026年10月27日

お客様各位

株式会社ブシロード

『バンドリ！アワーノーツ』クローズドβテスト応募者様およびカスタマーサポートご利用者様の
個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社が運営するスマートフォン向けゲームアプリ『バンドリ！アワーノーツ』（以下「アワーノーツ」）の開発業務の委託先のシステムに対し、第三者による不正アクセスが発生いたしました。

これに伴い、2026年6月25日（木）17:00から2026年6月29日（月）14:59にかけて実施したアワーノーツのクローズドβテスト（以下「CBT」）にご応募いただいたお客様、ならびに2026年9月24日（木）14:03から2026年10月14日（水）23:46までにアワーノーツのカスタマーサポートへお問い合わせいただいたお客様の個人情報が漏えいしたことが判明いたしました。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。現時点で判明している内容と当社の対応について、以下のとおりご報告いたします。

1. 漏えいした情報

(1) CBTに関わる個人情報について

① CBTにご応募いただいたお客様の情報（対象人数：10,194名）

- ・ メールアドレス（ご応募時にご登録いただいたメールアドレス）
- ・ IPアドレス（ご応募時のお客様のIPアドレス）
- ・ 応募日時
- ・ 端末情報（iOS または Android ※OSバージョン情報等は含まれません）

※現時点において、上記以外の情報（氏名、住所、電話番号、パスワード、クレジットカード情報等）の漏えいは確認されておりません。

② CBTの運営・開発に関わった関係者の情報（対象人数：71名）

- ・ 当社従業員および関係会社の従業員：上記①の情報に加え、氏名
- ・ 開発業務委託先の従業員：電話番号

③ CBTアンケートにご回答いただいた情報（対象人数：5名）

2026年6月29日(月)15:00から2026年7月2日(木)14:59に実施したCBTアンケートの回答のうち、個人情報が記載されていた5名分です。

- ・ アンケートご回答内容
- ・ メールアドレス:4件
- ・ X(旧Twitter)アカウント:1件

※アンケートのご回答内容により、含まれている個人情報の項目はお客様ごとに異なります。

※回答データのうち、個人情報が含まれていたのは上記5件のみです。

(2)カスタマーサポートに関わる個人情報の漏えいについて(対象人数:3,034名)

2026年9月24日(木)14:03から2026年10月14日(水)23:46までの間に、アワーノーツのカスタマーサポートへお問い合わせいただいた下記のお客様の情報です。

【お問い合わせに含まれていた情報項目】

- ・ お問い合わせ本文内容
- ・ 端末情報:2,832件
- ・ プレイヤーID:2,820件
- ・ メールアドレス:311件
- ・ 氏名:257件
- ・ 電話番号:11件
- ・ 住所・郵便番号:6件

※お問い合わせ内容により、含まれている個人情報の項目はお客様ごとに異なります。

2. 発生原因

本件は外部の第三者により、開発業務委託先における管理上の不備に起因して、開発業務委託先のCBTデータおよびカスタマーサポートの問い合わせデータ保管環境に対する不正アクセスが行われ、該当する個人情報が取得されたものとみられます。

なお既に当該不備は是正を完了しており、現時点において本件に関連する環境以外への不正アクセスや二次被害は確認されておりません。

3. 対象のお客様へのご連絡

本件の対象となるお客様には、個別に順次ご連絡を差し上げます。

4. お客様へのお願い

現時点で二次被害は確認されておりませんが、当社やアワーノーツを装った不審なメール、SMS（ショートメッセージ）等が入る可能性があります。

- ・ 心当たりのない不審なメールやSMSに記載されたリンクや添付ファイルは開かないようお願いいたします。
- ・ 当社よりメール、SMS等でお客様のパスワードやクレジットカード情報、金融機関の暗証番号等をお尋ねすることや、金銭の支払いを直接請求することは一切ございません。

なお、漏えい対象に含まれる「プレイヤーID」のみによって、第三者がゲームアカウントへ不正にログインすることや、アカウントの乗っ取り・データの改ざん等を行うことはできません。

5. 今後の対応

当社は、委託先に対してセキュリティ管理体制の総点検および対策の徹底を行うとともに、当社グループ全体における情報セキュリティの強化と個人情報の厳格な管理を徹底してまいります。今後新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに公表いたします。

6. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口で承ります。

当社お問い合わせフォーム(<https://bushiroad.co.jp/contact>)

このたびは、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。